

お取引先様 各位

2025年8月吉日
タワーハートソリューションズ株式会社
代表取締役 望月 俊克

多要素認証 (MFA) 導入のご案内【2025年9月15日より】

～ 認証メール宛先変更は9月15日までをお願いいたします ～

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。
このたび弊社では、情報セキュリティ対策の一環として、ご提供サービスであるメルコルへ「多要素認証 (MFA)」を導入することとなりました。
つきましては、弊社メルコルをご利用いただいているお取引先様にも9月15日以降はMFAを通じたログインをお願いする運びとなります。
認証メールが管理者メールアドレスに届きます。宛先を変えたい場合は9月15日までをお願いいたします。

■ 多要素認証 (MFA) とは

従来の ID・パスワードに加え、メールの送られる「確認コード」で第二の認証要素を用いることで、不正アクセスを防止する仕組みになります。

■ どのタイミングで表示されるか

- ・ログイン必要時に表示されます。(ログアウトされている場合は、次回ログイン時毎回必要)

■ 導入スケジュール

- ・認証メール宛先変更： 本日～9月15日 ※変更は15日以降もいつでも可能。
- ・多要素認証開始日： 2025年 9月15日 (月)

■ 認証メールの送信先設定方法

管理者メールアドレスが認証コード送信アドレスとなります。

現在の設定で問題がある場合は二段階認証用メールアドレスの設定変更をお願い致します。

- ・二段階認証用メールアドレスの設定方法。

管理者メニュー ⇒ 基本情報変更画面より二段階認証用メールアドレスが設定できます。

The image shows two screenshots of the Melcolu administrator interface. The left screenshot shows the 'Administrator Menu' with a 'Change' button next to 'Basic Information'. The right screenshot shows the 'Basic Information Change' screen, which includes fields for 'Login ID', 'Email (Half-angle)', and 'Two-step authentication email address'. The 'Two-step authentication email address' field is highlighted with a red box, indicating it is the focus of the update.

■ 本件問い合わせ連絡先

タワーハートソリューションズ株式会社

メルコル事業部 サポート担当宛て

Mail : support@melucolu.com サポート電話番号 : 0120-948-272

以上