

お取引先様 各位

2025年9月15日
タワーハートソリューションズ株式会社
代表取締役 望月 俊克

多要素認証 (MFA) 導入開始のお知らせ

【導入開始日：2025年9月15日(月)】

拝啓 平素より弊社サービス「メルコル」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
本日、2025年9月15日(月)より、弊社では情報セキュリティ強化の一環として、メルコルにおいて多要素認証 (MFA) を導入いたしました。
これにより、ログイン時には従来の ID・パスワードに加え、メールで送信される「確認コード」による認証が必要となります。
お取引先様におかれましても、本日以降はMFAを通じたログインへのご対応をお願い申し上げます。
今後とも、安心・安全なサービス提供に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

■ 多要素認証 (MFA) とは

従来の ID・パスワードに加え、メールの送られる「確認コード」で第二の認証要素を用いることで、不正アクセスを防止する仕組みになります。

■ どのタイミングで表示されるか

ログイン必要時に表示されます。(ログアウトされている場合は、次回ログイン時毎回必要)

■ 認証メールの送信先設定方法

管理者メールアドレスが認証コード送信アドレスとなります。

現在の設定で問題がある場合は二段階認証用メールアドレスの設定変更をお願い致します。

- ・二段階認証用メールアドレスの設定方法。

管理者メニュー ⇒ 基本情報変更画面より二段階認証用メールアドレスが設定できます。

The image shows a sequence of two screenshots from a web application. The first screenshot on the left is the '管理者メニュー' (Administrator Menu) page. It features a 'メルコル' logo, a '管理者メニュー' title, and a 'ログアウト' button. Below the title, there are three menu items: '管理者・請求', '基本情報', and 'ログインID'. The '基本情報' item is highlighted with a red box, and a '変更する' (Change) button is visible next to it. A large yellow arrow points from this menu item to the second screenshot on the right. The second screenshot is the '基本情報変更' (Basic Information Change) page. It has a '< 戻る' (Back) button at the top left. The page is divided into sections: 'ログインID' (i-2024-01@admin.melucolu.com), 'Email (半角) 必須' (admin@test-company.com), and '二段階認証用メールアドレス' (2fa-user@xxx.com). The '二段階認証用メールアドレス' section is highlighted with a red box and contains a note: '※ ↑で入力したEmailを二段階認証に使用できない場合のみ入力して下さい'. Below this section is the '住所 必須' (Address) field.

■ 本件問い合わせ連絡先

タワーハートソリューションズ株式会社

メルコル事業部 サポート担当宛て

Mail : support@melucolu.com サポート電話番号：0120-948-272

以上